

Algemene voorwaarden Sprekers Trefpunt

Artikel 1. Toepasselijkheid en terminologie

1. Deze voorwaarden gelden op alle (al dan niet schriftelijk vastgelegde) offertes, aanbiedingen en overeenkomsten tussen Sprekers Trefpunt gevestigd te Harkstede, hierna tevens aan te duiden als Opdrachtneemster en een Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op eventuele aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
2. Onder Opdrachtgever wordt verstaan, de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die aan Sprekers trefpunt opdracht geeft tot het uitvoeren van de opdracht.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Opdrachtneemster het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens daarop van toepassing.
4. De toepasselijkheid van eventuele (algemene) voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Opdrachtneemster en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Indien Opdrachtneemster niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Opdrachtneemster in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Opdrachtneemster zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij in de offerte of aanbieding een andere termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. Opdrachtneemster kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en in het kader van de overeenkomst te maken kosten (daaronder in ieder geval begrepen reis- en verblijf-, verzend-, vergunningen-, administratie- en advertentiekosten), tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod, dan is Opdrachtneemster daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Opdrachtneemster anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtneemster niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
6. Voor evt. loonbelastingen en sociale premies ter zake van de aan hem toekomende vergoedingen voortkomend uit de met en tussen Sprekers Trefpunt gesloten overeenkomsten, is de geengageerde zelf verantwoordelijk.

Artikel 3. Contractsduur, uitvoeringstermijn, uitvoering en wijziging overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Opdrachtnemster en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Opdrachtnemster derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Opdrachtnemster dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

3. Opdrachtnemster heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

4. Indien door Opdrachtnemster of door Opdrachtnemster ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

5. Opdrachtnemster is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

6. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemster aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemster worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemster zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemster het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Opdrachtnemster ter beschikking heeft gesteld. Opdrachtnemster is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Opdrachtnemster is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens. Opdrachtgever is en blijft zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhoud van de aangeleverde gegevens.

7. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

8. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Opdrachtnemster gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Opdrachtnemster bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Opdrachtnemster op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

Artikel 4. Opschorting en ontbinding overeenkomst

1. Opdrachtnemster is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Opdrachtnemster ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Opdrachtnemster kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

2. Indien er sprake is van overmacht zijdens Opdrachtgever, kan Opdrachtnemster gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan vier maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

3. Voor zoveel Opdrachtnemster ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Opdrachtnemster gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

4. Voorts is Opdrachtnemster bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtnemster kan worden gevergd.

5. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Opdrachtnemster gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

6. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Opdrachtnemster vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Opdrachtnemster op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

7. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 5. Betaling

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Opdrachtnemster aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Opdrachtnemster aangegeven. Opdrachtnemster is gerechtigd om periodiek te factureren.

2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan de wettelijke (handels)rente + 2 % verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

3. Opdrachtnemster heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallende rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

4. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Opdrachtneemster verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

5. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden forfaitair bepaald op 15% van het opeisbare bedrag, zulks met een minimum van 250,-- euro. Indien Opdrachtneemster echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. Ten aanzien van natuurlijke personen, die niet handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf, gelden de wettelijke bepalingen inzake de hoogte van de buitengerechtelijke kosten.

Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud

Alle door Opdrachtneemster geleverde zaken, zoals ook ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en (elektronische) bestanden, blijven eigendom van Opdrachtneemster totdat opdrachtgever al zijn verplichtingen is nagekomen. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op een andere manier te bezwaren.

Artikel 7. Reclames

1. Reclames met betrekking tot een declaratie dienen, op straffe van verval, schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk beschreven, binnen veertien dagen na factuurdatum te geschieden.

2. Reclames met betrekking tot verrichte werkzaamheden inzake een opdracht dienen, op straffe van verval, schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk beschreven, binnen dertig dagen na ontdekking van het gebrek dan wel uiterlijk binnen dertig dagen na voltooiing van de desbetreffende opdracht te geschieden.

3. Als de klacht terecht is en het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, is Opdrachtneemster aansprakelijk, binnen de grenzen van artikel 8.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. Indien Opdrachtneemster aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. Opdrachtneemster is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Opdrachtneemster is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

3. Indien Opdrachtneemster aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Opdrachtneemster beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

4. De aansprakelijkheid van Opdrachtneemster is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

5. Opdrachtneemster is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtneemster aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Opdrachtneemster toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Opdrachtneemster is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtneemster of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 9. Vrijwaring

De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtneemster voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Opdrachtneemster toerekenbaar is. Indien Opdrachtneemster uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Opdrachtneemster zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Opdrachtneemster, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Opdrachtneemster en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 10. Intellectuele eigendomsrechten

1. Opdrachtneemster behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
2. Opdrachtneemster heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
3. Het is de Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet toegestaan om de door Opdrachtneemster geproduceerde adviezen, documenten of andere voortbrengselen van de geest, al dan niet met inschakeling van derden, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

Artikel 11. Opdracht tot werving van een spreker, dagvoorzitter, panellid, workshopbegeleider ed.

1. De in dit artikel vermelde bepalingen gelden naast de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden, met dien verstande dat deze bepalingen uitsluitend betrekking hebben op de overeenkomsten inzake de werving en selectie van de kandidaten door Opdrachtneemster. In geval van strijdigheid, gelden de bepalingen in dit artikel boven de andere bepalingen in deze algemene voorwaarden.
2. Onder Opdracht tot Werving wordt verstaan de opdracht om een spreker, dagvoorzitter, panellid, workshopbegeleider ed. te werven en selecteren. De Opdrachtgever en Opdrachtneemster stellen per opdracht een schriftelijke opdrachtbevestiging op. Een werving en selectieopdracht eindigt op het moment dat de Opdrachtgever de voorgestelde kandidaat accepteert of door het verstrijken van de tussen partijen overeengekomen maximale duur van de opdracht of bij wederzijds goedvinden.
3. Geheimhouding en vertrouwelijkheid: Opdrachtneemster verbindt zich tot geheimhouding van alle in het kader van de opdracht omtrent het bedrijf van de Opdrachtgever ontvangen gegevens, waarvan zij kan vermoeden dat deze van vertrouwelijke aard zijn. Gegevens van de kandidaten dienen door de Opdrachtgever vertrouwelijk te worden behandeld en mogen niet aan derden worden doorgegeven.
4. Keuze kandidaat: de Opdrachtgever is verantwoordelijk voor zijn uiteindelijke keuze van een kandidaat. Opdrachtneemster is niet aansprakelijk indien de kandidaat niet blijkt te voldoen aan de vereisten of verwachtingen van de Opdrachtgever, tenzij dit het aantoonbare gevolg is van handelen of nalaten van Opdrachtneemster in strijd met het bepaalde in artikel 3.
5. Eventuele aansprakelijkheid van Opdrachtneemster is in dat geval beperkt tot de directe schade van de Opdrachtgever en tot maximaal de in verband met de opdracht aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte of te brengen bemiddelingsvergoeding.
6. Opdrachtneemster kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor schade en/of verliezen waaronder begrepen gevolgschade als gevolg van handelen en/of nalaten van een door Opdrachtneemster geïntroduceerde kandidaat met wie de Opdrachtgever rechtstreeks voor zich en/of middels derden dan wel

voor derden, (mede) als gevolg van de opdrachttuitvoering door Opdrachtnemster, een arbeidsverhouding, activiteiten afspraak van welke aard dan ook is aangegaan.

7. Vergoeding: de Opdrachtgever is aan Opdrachtnemster voor de werving opdracht een bemiddelingsvergoeding verschuldigd ter grootte van het in de opdrachtbevestiging vermelde nominale bedrag.

8. De bemiddelingsvergoeding is ter dekking van de in de opdrachtbevestiging genoemde activiteiten van Opdrachtnemster.

9. De Opdrachtgever is de bemiddelingsvergoeding niet verschuldigd indien Opdrachtnemster er binnen de tussen partijen afgesproken termijn niet in is geslaagd een geschikte spreker, dagvoorzitter ed. te selecteren.

10. Indien de Opdrachtgever de werving voor een spreker, dagvoorzitter ed. intrekt of beëindigt, voordat een kandidaat is geaccepteerd of voordat de tussen partijen afgesproken maximale duur van de opdracht is verstreken, is Opdrachtnemster gerechtigd de in de leden 7 en 8 genoemde bemiddelingsvergoeding en aanvullende kosten in rekening te brengen.

11. Indien de Opdrachtgever elementen uit de werving opdracht zodanig wijzigt dat er naar het oordeel van Opdrachtnemster sprake is van een nieuwe opdracht, voordat een kandidaat is geaccepteerd of voordat de tussen partijen afgesproken maximale duur van de opdracht is verstreken, is Opdrachtnemster gerechtigd naast de in lid 8 aanvullende kosten tevens de bemiddelingsvergoeding in rekening te brengen.

12. Concurrentie en schadeloosstelling: het is de Opdrachtgever zonder toestemming van Opdrachtnemster niet toegestaan om gedurende één jaar na het eindigen van een opdracht met een spreker ed. welke door Opdrachtnemster is voorgesteld en in eerste instantie door de Opdrachtgever is afgewezen, rechtstreeks of via derden direct of indirect te werk te stellen.

13. Zodra Opdrachtnemster de Opdrachtgever een biografie/CV/activiteiten/programma voorstel heeft toegestuurd, heeft zij deze kandidaat aan de Opdrachtgever voorgesteld.

14. Indien de Opdrachtgever het in lid 12 genoemde verbod overtreedt, is hij met onmiddellijke ingang een schadeloosstelling aan Opdrachtnemster verschuldigd ter grootte van de in Lid 7 bedoelde bemiddelingsvergoeding.

Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillen

1. Elk geschil tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemster zal, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te Groningen. Opdrachtnemster blijft echter wel bevoegd de Opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

2. Op elke overeenkomst tussen Opdrachtnemster en Opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 13. Wijziging van de voorwaarden

Opdrachtnemster is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Opdrachtnemster zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de Opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de Opdrachtgever in werking zodra Opdrachtgever de wijziging is medegedeeld.